

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Sito greendesk.it e Piattaforma app.greendesk.it

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Versione 3.1 — Ultimo aggiornamento: 05 Febbraio 2026

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi all'utilizzo del sito web greendesk.it e della piattaforma Green Desk (app.greendesk.it) è:

Leone Ventures S.r.l.

Sede Legale: Via Stazione, 81013 Piana di Monte Verna (CE), Italia

C.F./P.IVA: 04892500614

REA: CE-363929

Capitale Sociale: € 10.000 i.v.

Email: support@leone-ventures.com

PEC: leoneventures@pec.it

Il Titolare può essere contattato per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali all'indirizzo email sopra indicato.

2. Tipi di Dati Raccolti

2.1. Dati di Registrazione e Account

Nome e cognome; indirizzo email; password (conservata esclusivamente in forma crittografata mediante hashing sicuro); ruolo nella piattaforma (Admin/User); dati dell'organizzazione/azienda di appartenenza; nome e cognome del referente.

2.2. Dati Aziendali (caricati dall'Utente)

Ragione sociale, P.IVA, Codice Fiscale; indirizzi (sede legale e operativa) e recapiti aziendali (telefono, email, PEC); codice univoco SDI; dati dei referenti aziendali; documenti (prescrizioni ambientali, autorizzazioni, fatture e relativi allegati).

2.3. Dati Tecnici e di Navigazione

Indirizzo IP; tipo di browser e sistema operativo; tipo di dispositivo; log di accesso (data, ora, azioni eseguite); user agent; dati di performance e diagnostica.

2.4. Cookie

Il sito e la piattaforma utilizzano esclusivamente cookie tecnici strettamente necessari al funzionamento del servizio. Nessun cookie di profilazione, analytics o di terze parti viene installato. I cookie tecnici utilizzati sono:

Cookie	Tipo	Finalità	Durata
sb-access-token	Tecnico / sessione	Token di autenticazione Supabase per mantenere la sessione utente	Sessione / refresh automatico
sb-refresh-token	Tecnico / sessione	Token di refresh Supabase per il rinnovo della sessione	Sessione / refresh automatico
greendesk-cookie-consent	Tecnico / preferenze	Registra l'avvenuta presa visione del banner cookie	12 mesi
greendesk-theme	Tecnico / preferenze	Memorizza la preferenza tema (chiaro/scuro) dell'utente	12 mesi

Ai sensi delle Linee Guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021 (aggiornate al 2024), i cookie tecnici non necessitano del consenso dell'utente ma richiedono l'informativa. Non essendo installati cookie di profilazione, non è necessario il banner di consenso ai cookie. È presente esclusivamente un banner informativo sulla tipologia di cookie utilizzati.

2.5. Dati NON raccolti

Non raccogliamo intenzionalmente categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR (dati relativi alla salute, dati genetici, biometrici, origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose, appartenenza sindacale, vita sessuale o orientamento sessuale) né dati relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 GDPR. Non raccogliamo intenzionalmente dati relativi a minori di 18 anni. Qualora tali dati fossero presenti nei documenti caricati dagli Utenti, la responsabilità del trattamento è in capo all'Utente che li carica, in qualità di Titolare del Trattamento per tali dati.

3. Finalità, Base Giuridica e Conservazione

Finalità	Base Giuridica (art. 6 GDPR)	Periodo di Conservazione
Erogazione del servizio (accesso piattaforma, funzionalità, gestione account)	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	Durata del contratto + 10 anni per obblighi legali
Invio alert email relativi alle scadenze ambientali	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	Durata del contratto
Assistenza tecnica e supporto	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	5 anni dalla richiesta

Sicurezza, prevenzione frodi e abusi, audit trail	Interesse legittimo del Titolare (art. 6.1.f)	12 mesi per log di accesso; durata contratto per audit log
Adempimenti fiscali, contabili e legali	Obbligo legale (art. 6.1.c)	10 anni
Comunicazioni di servizio (modifiche T&C, manutenzioni, aggiornamenti)	Interesse legittimo del Titolare (art. 6.1.f)	Durata del contratto
Marketing diretto (newsletter, novità prodotto) — solo previo consenso esplicito	Consenso dell'Interessato (art. 6.1.a)	Fino a revoca del consenso

L'interesse legittimo del Titolare per le finalità di sicurezza e comunicazioni di servizio è stato valutato mediante bilanciamento con i diritti e le libertà degli Interessati, ed è ritenuto prevalente in quanto strettamente connesso all'erogazione del servizio e alla protezione dei dati degli stessi Interessati.

4. Modalità del Trattamento

4.1. I dati sono trattati con strumenti elettronici e procedure informatiche automatizzate, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e per il tempo strettamente necessario.

4.2. Sono adottate misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione, tra cui: crittografia dei dati in transito (HTTPS/TLS 1.3) e a riposo (AES-256); autenticazione sicura con protezione brute force; backup giornalieri automatici; isolamento multi-tenant a compartimenti stagni; log di accesso immutabili e audit trail; controllo accessi basato su ruoli (RBAC); rate limiting sugli endpoint critici; validazione e sanitizzazione server-side di tutti gli input.

4.3. Non viene effettuata alcuna attività di profilazione automatizzata né di processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

5. Destinatari e Trasferimenti

5.1. Categorie di Destinatari

I dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari, esclusivamente per le finalità sopra indicate:

Destinatario	Servizio	Localizzazione	Garanzie trasferimento
Supabase Inc.	Database PostgreSQL, autenticazione, object storage	UE (AWS Frankfurt/ Dublin)	EU-US Data Privacy Framework, SCCs, crittografia AES-256
Vercel Inc.	Hosting e CDN dell'applicazione web	UE / USA	EU-US Data Privacy Framework, SCCs, SOC 2 Type II

Resend Inc.	Invio email transazionali e notifiche	USA	EU-US Data Privacy Framework, SCCs, crittografia TLS
Hetzner Online GmbH	Esecuzione processi schedulati (cron job) e gestione code email	UE (Germania)	Server UE, ISO 27001, GDPR-compliant
Upstash Inc.	Gestione rate limiting e protezione anti-abuso	UE / USA	EU-US Data Privacy Framework, SCCs, SOC 2, crittografia TLS
Autorità pubbliche	Se richiesto per legge o provvedimento dell'autorità	Italia / UE	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)

5.2. Trasferimenti Extra-UE

I dati primari sono conservati su server situati nell'Unione Europea (regione AWS Frankfurt, Germania e/o Dublin, Irlanda). I trasferimenti verso provider statunitensi avvengono sulla base di: (a) Decisione di adeguatezza della Commissione Europea per il EU-US Data Privacy Framework (Decisione C(2023) 4745 del 10 luglio 2023), per i soggetti certificati; (b) Clausole Contrattuali Standard (SCCs) approvate dalla Commissione Europea con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/914, come misura supplementare.

Per maggiori informazioni sulle garanzie adottate per i trasferimenti, è possibile contattare support@leone-ventures.com.

6. Ruolo di Leone Ventures

6.1. Per i dati degli Utenti della piattaforma (dati di registrazione, account, log di accesso, preferenze): Leone Ventures S.r.l. agisce come Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 7, GDPR.

6.2. Per i dati caricati dagli Utenti sulla piattaforma (documenti aziendali, dati delle aziende clienti, dati dei referenti): Leone Ventures S.r.l. agisce come Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In questo caso, il Titolare del Trattamento è l'Utente (Admin o Azienda) che carica i dati.

6.3. I rapporti tra Titolare e Responsabile per il trattamento dei dati caricati sono regolati dal DPA (Data Processing Agreement) disponibile all'indirizzo <https://greendesk.it/legal/dpa> e accettato dall'Utente in fase di registrazione.

7. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'Interessato ha diritto di:

Diritto	Articolo GDPR	Descrizione
Accesso	Art. 15	Ottenere conferma dell'esistenza del trattamento e copia dei dati personali

Rettifica	Art. 16	Correggere dati inesatti o integrare dati incompleti
Cancellazione	Art. 17	Richiedere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), ove sussistano i presupposti
Limitazione	Art. 18	Ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti
Portabilità	Art. 20	Ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico
Opposizione	Art. 21	Opporsi al trattamento basato su interesse legittimo, incluso il marketing diretto
Revoca del consenso	Art. 7	Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente

Come esercitare i diritti

L'Interessato può esercitare i propri diritti inviando una richiesta scritta a support@leone-ventures.com, indicando: nome e cognome; indirizzo email di registrazione sulla Piattaforma (se applicabile); diritto che si intende esercitare; eventuale documentazione a supporto della richiesta.

Risponderemo entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta. In caso di complessità o numero elevato di richieste, il termine potrà essere prorogato di ulteriori 60 giorni, previa comunicazione all'Interessato.

L'esercizio dei diritti è gratuito. Tuttavia, in caso di richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, il Titolare si riserva il diritto di addebitare un contributo spese ragionevole o di rifiutare la richiesta, conformemente all'art. 12, par. 5, GDPR.

8. Notifica Violazioni (Data Breach)

In caso di violazione dei dati personali che presenti un rischio per i diritti e le libertà degli Interessati:

- (a) Notificheremo l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali entro 72 ore dalla conoscenza della violazione, ai sensi dell'art. 33 GDPR, salvo che sia improbabile che la violazione presenti un rischio;
- (b) Informeremo gli Interessati senza ingiustificato ritardo ai sensi dell'art. 34 GDPR, qualora la violazione sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i loro diritti e libertà;
- (c) Documenteremo tutte le violazioni in un apposito registro, comprensivo delle circostanze, delle conseguenze e dei provvedimenti adottati.

9. Conservazione dei Dati

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità indicate:

Tipologia dati	Periodo di conservazione
Dati account e servizio	Durata del contratto + 10 anni per obblighi fiscali/legali
Log di accesso e dati tecnici	12 mesi dalla raccolta
Audit log (operazioni CRUD)	Durata del contratto + 5 anni
Dati per marketing diretto	Fino a revoca del consenso o opposizione
Dati di assistenza tecnica	5 anni dalla chiusura del ticket

Alla cessazione del rapporto contrattuale, i dati sono cancellati o resi anonimi, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge. L'Utente può richiedere l'export dei propri dati entro 30 giorni dalla cessazione, nelle modalità tecniche disponibili (CSV, PDF, ZIP).

10. Modifiche all'Informativa

La presente informativa può essere aggiornata periodicamente per adeguarla a modifiche normative, alle best practice di settore o alle evoluzioni del servizio. In caso di modifiche sostanziali, gli Utenti registrati saranno informati via email all'indirizzo di registrazione con almeno 30 giorni di preavviso. La versione vigente è sempre consultabile all'indirizzo <https://greendesk.it/legal/privacy>. La data dell'ultimo aggiornamento è indicata in cima al documento.

11. Reclami

L'Interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Sito web: www.garanteprivacy.it

Email: garante@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Centralino: +39 06 696771

Prima di proporre reclamo, invitiamo l'Interessato a contattarci all'indirizzo support@leone-ventures.com per cercare di risolvere la questione in via amichevole.

12. Contatti

Per qualsiasi domanda, chiarimento o richiesta relativa alla presente Informativa o al trattamento dei dati personali:

Leone Ventures S.r.l.

Via Stazione, 81013 Piana di Monte Verna (CE), Italia

Email: support@leone-ventures.com

PEC: leoneventures@pec.it

— Fine del Documento —